

# OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I ŚWIADCZENIA USŁUG 01/2022

## I. Zastosowanie

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej „OWS”, normują zasady dotyczące zawierania i realizacji umów sprzedaży towarów oraz świadczenia usług HDW Polska Sp. z o.o., zwanego dalej HDW, na rzecz innych podmiotów dokonujących zakupu w celu związanym ze swoją działalnością gospodarczą (tj. nie jako konsument w rozumieniu art. 384 § 3 kodeksu cywilnego), zwanych dalej „Kupującymi” lub „Kupujący”.
2. OWS stanowią integralną część umów sprzedaży towarów i świadczenia usług zawieranych między HDW i Kupującymi.
3. Zmiana lub wyłączenie poszczególnych postanowień OWS może nastąpić wyłącznie za uzgodnieniem pisemną zgodą HDW pod rygorem nieważności.
4. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszych OWS a treścią łączącej strony umowy, zastosowanie mają postanowienia umowy.
5. W razie istnienia wzorca umownego Kupującego, postanowienia w nim zawarte mają zastosowanie tylko, o ile nie są sprzeczne z niniejszymi OWS oraz o ile zostały zaakceptowane na piśmie przez HDW.
6. Jeżeli jakikolwiek zapis niniejszych OWS narusza przepis prawa powszechnie obowiązującego nie wyłącza to stosowania pozostałych, a zgodnych z prawem, zapisów umieszczonych w OWS.
7. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych z HDW przyjęcie przez niego OWS przy jednym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień i umów sprzedaży, chyba że treść OWS się zmienia, w takim wypadku HDW poinformuje o tym Kupującego i doręczy mu zmienioną wersję OWS.

## II. Przedmiot umowy

1. Przedmiot umowy stanowi określony, poszczególny produkt wskazany w zamówieniu lub umowie sprzedaży, który Kupujący zobowiązał się zakupić lub zakupi lub też usług, świadczona przez serwis HDW.
2. Integralną częścią produktu jest niezbędna dokumentacja (w tym instrukcja obsługi, jeżeli jest wymagana oraz inne wymagane przepisami dopuszczenia, certyfikaty, atesty).
3. Przyjmując się tolerancję w zakresie wymiarów, wagi i innych parametrów według ogólnie w tej branży stosowanych norm dla poszczególnych rodzajów wyrobów.

## III. Zamówienia

1. O ile HDW nie zastrzegło inaczej, proponowane warunki zamówienia (zwane dalej pzw) złożone Kupującemu przez HDW są ważne w ciągu 14 dni od dnia ich wystąpienia przez HDW.
2. Żądania propozycja, prospekt, specyfikacja nie stanowi wiążącej HDW oferty sprzedaży w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
3. Przesłane Kupującemu pzw zawierają szczegółowe informacje o zamawianym produkcie w zakresie niezbędnym do jego identyfikacji lub o zakresie świadczonej usługi oraz dane dotyczące pożądaných przez Kupującego warunków realizacji zamówienia.
4. Zawarcie umowy następuje poprzez złożenie przez Kupującego zamówienia. Zamówienie uważa się za przyjęte w momencie przesłania przez Kupującego za pośrednictwem:
  - a. listu poleconego - oryginału pisemnego zamówienia z podpisem osoby uprawnionej do reprezentacji Kupującego,
  - b. systemu elektronicznego - dokumentu zamówienia opatzonego podpisem kwalifikowanym lub profilem zaufanym osoby upoważnionej do reprezentacji Kupującego.

Samo złożenie pzw nie wiąże HDW do momentu złożenia zamówienia przez Kupującego, w trybie wskazanym powyżej.

5. Składając zamówienie, Kupujący przedstawia HDW swoje szczegółowe dane, a na żądanie drugiej kopie następujących dokumentów:
  - a. aktualnego odpisu z rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego lub z ewidencji działalności gospodarczej, lub odpowiednika właściwego dla państwa, w którym zarejestrowany jest Kupujący,
  - b. decyzji o nadaniu numeru NIP,
  - c. formularzy F/01 oraz CIT-2 za ostatni okres obrachunkowy.
6. Obowiązek dotyczący przedstawienia dokumentów wymienionych w ust. 5 nie obejmuje zamówień składanych przez Kupujących, którzy pozostają z HDW w stałych stosunkach gospodarczych.
7. HDW zastrzega sobie możliwość żądania od Kupującego - przed przystąpieniem do realizacji zamówienia - ustanowienia - na rzecz HDW - nieodwołalnych zabezpieczeń płatności w postaci:

- a. gwarancji bankowej,
- b. akredytywu dokumentowej,
- c. polisy ubezpieczeniowej,
- d. cesji wierzytelności,
- e. weksla własnego z klauzulą „bez protestu”
- f. poręczenia osób trzecich w rozumieniu kodeksu cywilnego
- g. wpłaty zadatku

8. W przypadku przyjęcia przez HDW zamówienia z zastrzeżeniami, Kupujący związany jest treścią tych zastrzeżeń, o ile nie przedstawił on niezwłocznie swoich ewentualnych uwag. Niezwłoczne przedstawienie uwag uważa się za złożenie nowego zamówienia.
9. Fakt przyjęcia zamówienia nie wiąże HDW w sytuacji, gdy z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności z powodu siły wyższej (vide VI pkt 2 ows ), albo zachowań Kupującego lub osób trzecich (w tym dostawców HDW), dostarczenie i sprzedaż towarów lub świadczenie usługi jest niemożliwe lub wiąże się z nadmiernymi kosztami, których HDW nie mógł przewidzieć i skalkulować w cenie sprzedaży. O fakcie takim HDW poinformuje Kupującego.
10. Kupujący ponosi odpowiedzialność za dokonany wybór parametrów urządzenia, części lub zakres zamawianej usługi. HDW nie ponosi odpowiedzialności za skutki błędów w wyborze produktu, bądź rodzaju lub zakresu usługi po stronie Kupującego, bez względu na przyczyny tego błędu.

## IV. Cena i warunki płatności

1. Kupujący zapłaci za towar cenę określoną w zamówieniu lub wskazaną w umowie. Jeżeli nie ustalono inaczej podstawę ustalenia ceny stanowią ceny towarów i usług HDW obowiązujące w dniu przyjęcia zamówienia lub podpisania umowy sprzedaży. Jednocześnie strony przyjmują, iż w przypadku zmiany cen przez dostawców HDW w okresie po przyjęciu zamówienia, a przed ich dostawą, z powodów niezależnych od HDW, w szczególności z racji oddziaływania siły wyższej (vide VI pkt 2 OWS) lub nadzwyczajnej zmiany stosunków handlowych (w szczególności; nieprzewidywanych zmian kursów walut, wzrostu cen transportu, zwykły poziom inflacji, itp.), zastosowanie do sprzedaży znajduje cena zmniejszona. HDW poinformuje Kupującego o tym fakcie przed dostawą.
2. Kupujący jest zobowiązany do zapłaty zadatku w wysokości wskazanej w zamówieniu. Zadatek ma zostać wpłacony w terminie wskazanym w zamówieniu na rachunek bankowy HDW. Wpłacony zadatek zostaje zaliczony na poczet ceny sprzedaży. Niedokonanie wpłaty pełnej kwoty zadatku w terminie uprawnia HDW do odstąpienia od umowy. Oświadczenie o odstąpieniu winno być złożone w terminie do 30 dni roboczych od dnia naruszenia terminu płatności zadatku.
3. HDW zachowuje prawo do zatrzymania zadatku w przypadku odstąpienia przez Kupującego od wykonania zawartej umowy, w szczególności nie dokonania zapłaty pozostałej części ceny w terminie.
4. W przypadku odstąpienia od umowy przez Kupującego w przypadkach przewidzianych w niniejszych ogólnych warunkach sprzedaży, HDW dokonuje zwrotu zadatku w kwocie dokonanej wpłaty. Kupującemu nie przysługują inne roszczenia w tym względzie.
5. Jeżeli strony nie postanowiły inaczej wszystkie ceny podawane przez HDW są cenami netto, oraz co rozumie należy wartość bez podatku od towarów i usług, a także innych opłat publicznoprawnych, nie jest są należne.
6. Jeśli ceny wskazane w zamówieniu wyrażono w walucie innej niż polski złoty (PLN) to cena na fakturze będzie równoważnością w polskich złotych danej dewizy wg kursu średniego NBP z dnia poprzedzającego wystawienie faktury lub po kursie ustalonym indywidualnie lub zapłata nastąpi w dniu walucie.
7. Zapłata zostanie dokonana w terminie wskazanym w treści faktury na rachunek bankowy HDW, przy czym dniem zapłaty będzie dzień zaksięgowania środków na rachunku HDW.
8. W przypadku opóźnienia w zapłacie HDW ma prawo do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych, a także kosztów działań windykacyjnych określonych przez obowiązujące w tym zakresie przepisy.

9. Strony wyłączają możliwość wzajemnego potrącania jakichkolwiek roszczeń, w stosunku do roszczeń wynikających ze stosunków prawnych, do których stosuje się niniejsze OWS.
10. W przypadku, gdy Kupujący pozostaje w zwole w płatności ceny lub jej jakiegokolwiek części HDW ma prawo wstrzymać dostawę do chwili uiszczenia przez Kupującego ceny lub jej części. Jeżeli pomiędzy HDW a Kupującym zawarte są inne umowy sprzedaży lub dostawy Produktów, HDW ma prawo do wstrzymania jakichkolwiek dostaw na rzecz Kupującego. Wznowienie dostaw nastąpi dopiero wówczas, gdy Kupujący uiszczy wszystkie zobowiązania na rzecz HDW. W przypadku takim HDW nie ponosi żadnej odpowiedzialności za przesunięcie terminu dostawy i powstają w jego wyniku jakiegokolwiek szkódę (stratę) po stronie Kupującego i jego kontrahentów, w szczególności zaś za wszelkiego rodzaju straty pośrednie, utracone korzyści, a także jakiegokolwiek inne straty o charakterze finansowym. Wstrzymanie dostawy z przyczyn wskazanych powyżej nie stanowi zmiany terminu dostawy i nie może być podstawą odstąpienia przez Kupującego od umowy.
- 10.W przypadku, gdy Kupujący pozostaje w zwole w płatności ceny lub części ceny powyżej 30 dni HDW ma prawo do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy. W takim przypadku HDW zatrzymuje wpłacony zadatek, zaś Kupujący niniejszym wyraża na to zgodę.
11. Do czasu uiszczenia całości ceny HDW zastrzega sobie własność zamówionych produktów.

12. Jeżeli Kupujący nie dokona, z przyczyn niezawinionych przez HDW, odbioru towaru w ustalonym terminie, cena i inne świadczenia muszą być mimo to uiszczone tak, jakby wydanie towaru odbyło się zgodnie z zamówieniem.
13. Zgłoszenie przez Kupującego ewentualnych zastrzeżeń, uwag lub reklamacji oraz ich rozpatrywanie nie wstrzymuje biegu terminu płatności.

## V. Warunki dostawy, wykonanie umowy

1. HDW zobowiązuje się wyłącznie do wydania Kupującemu towaru stanowiącego przedmiot umowy oraz przeniesieniem na Kupującego własności tego towaru po otrzymaniu od Kupującego ceny sprzedaży (w szczególności zobowiązanie HDW nie obejmuje usługi serwisowej niezbędnej dla korzystania z towaru, o ile nie była objęta zamówieniem). Odmienne postanowienia mogą być przyjęte przez strony wyłącznie za pisemnym porozumieniem.
2. Wydanie towaru następuje na terenie siedziby HDW w chwili osobistego odbioru lub wydania towaru przewoźnikowi. Strony mogą w umowie lub zamówieniu wskazać inne miejsce i chwilę wydania produktu.

3. Ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi z HDW na Kupującego z chwilą wydania towaru Kupującemu, a w przypadku powierzenia towaru przewoźnikowi z chwilą wydania towaru przewoźnikowi, niezależnie od tego kto ponosi koszty transportu.

4. Kupujący ponosi koszty odbioru i transportu towaru z magazynu HDW, chyba że strony w umowie lub zamówieniu postanowiły inaczej.
5. Koszt żądanego przez Kupującego zabezpieczenia lub ubezpieczenia towaru na czas transportu obciąża Kupującego.

6. Kupujący zobowiązany jest skontrolować odebrany produkt, w szczególności jakość, ilość i asortyment dostarczonych towarów natychmiast po ich dostarczeniu (wydaniu) i dokonać właściwej adnotacji na liście przewozowym lub innym dowodzie wydania, a także natychmiast zgłosić przewoźnikowi (zgodnie z właściwymi przepisami przewozowymi) i HDW, w formie pisemnej, ewentualne zastrzeżenia w tym zakresie oraz umożliwić przedstawicielowi HDW niezwłocznie zbadanie nieruśnialności towarów. Dokonanie przez Kupującego odbioru produktów bez ich zbadania lub nie zgłoszenie zastrzeżeń natychmiast po zbadaniu będzie uważane za potwierdzenie, że produkty zostały dostarczone prawidłowo, we właściwej ilości i posiadają prawidłowe cechy i właściwości oraz nie posiadają widocznych uszkodzeń.
7. Pod rygorem utraty prawa do dochodzenia od HDW jakichkolwiek roszczeń z tytułu braków, ilości lub niezgodności dostawy z umową lub stwierdzonych uszkodzeń - Kupujący zobowiązany jest dopełnić wszystkich formalności przewidzianych w punktach poprzedzających, w szczególności zgłosić HDW stwierdzone nieprawidłowości natychmiast po ich stwierdzeniu nie później niż w terminie 2 dni od dnia wydania towaru.
8. Świadczenie zamawianej usługi następuje w miejscu wskazanym w zamówieniu. Kupujący jest odpowiedzialny za stworzenie warunków pozwalających HDW wykonać usługę zgodnie z wymogami technicznymi producenta urządzeń.

## VI. Opóźnienia w wydaniu towaru

1. HDW nie ponosi odpowiedzialności za uchybienia jakiegokolwiek terminom wynikającym z zawarcia lub wykonywania niniejszej umowy, jeżeli uchybienia te nie wynikają z jego wyłącznej winy.
2. HDW nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności za uchybienia jakiegokolwiek terminom, gdy są one wynikiem okoliczności pozostających poza jego kontrolą (w tym siła wyższa). W szczególności (siła wyższa) dotyczy to takich wypadków jak: wojna, ryzyko wybuchu wojny oraz zamieszek, działania władz w kraju i za granicą utrdującej działalność podmiotów, pożar, strajk, eksplozje, brak siły roboczej, spory pracownicze, zablokowanie ruchu drogowego, brak środków transportu, powódź, strajk okupacyjny, trzęsienia ziemi, epidemie, naruszenie umów z dostawcami, niemożność realizacji dostaw z powodu złych warunków pogodowych, sabotaż i ogólnie wszelkie nieprzewidziane okoliczności zarówno w kraju jak i za granicą, w skutek których nie będzie można obiektywnie wymagać od HDW, by realizowała zamówienie Kupującego.

3. W przypadku zdarzenia spowodowanego działaniem siły wyższej HDW zwołaniem jest z odpowiedzialności za dostarczenie zamówionego przez Kupującego towaru lub wykonania usługi do czasu ustania przyczyny, dla której nastąpiło działanie siły wyższej. W takim przypadku każda ze stron ma prawo do wykonania swojego zobowiązania wynikającego z umowy w dłuższym, rozsądnym terminie. Jednakże, w przypadku gdy działania siły wyższej trwają przez okres przekraczający 60 dni, każda ze stron będzie miała prawo do odstąpienia od umowy bez prawa do odszkodowania, za pisemnym powiadomieniem drugiej strony.

4. W przypadku, gdy stronie stanie się wiadomym, że nie będzie w stanie dotrzymać ustalonego umową terminu, powinna o tym niezwłocznie poinformować drugą stronę, podając równocześnie przewidywany termin zrealizowania obowiązków, których dotyczy opóźnienie.

5. Jeśli termin dostawy zostanie odroczony z powodu okoliczności, za które HDW nie ponosi winy, w szczególności okoliczności przewidzianych w treści niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży, HDW może przesunąć następną dostawę w proporcjonalny sposób i nie odpowiada za skutki takiego przesunięcia.

6. Kupujący może odstąpić od umowy wyłącznie wtedy, gdy zwoła HDW była poważna (tj. dłuższa niż 60 dni). Jeśli Kupujący nie wykona niezwłocznie, nie później niż 7 dni od dnia powzięcia informacji o zwole, swojego prawa do odstąpienia od umowy, termin dostawy wskazany w przesłanym przez HDW zawiadomieniu o opóźnieniu wiąże strony jako nowy termin dostawy.

## VII. Zakres odpowiedzialności

1. HDW udziela Kupującemu Gwarancji na okres, w zakresie i na warunkach wskazanych w osobnym dokumencie gwarancyjnym, który zostaje Kupującemu wydany. W przypadku, gdy wytwórca produktu udziela gwarancji na swój produkt HDW przekaże Kupującemu dokument gwarancyjny wytwórcy.
2. Na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego Strony wyłączają odpowiedzialność z tytułu rękojmi, chyba że w umowie na piśmie Strony postanowiły inaczej.
3. Jakakolwiek ewentualna odpowiedzialność HDW związana z zawarciem umowy lub dokonaniem sprzedaży towaru lub świadczenia usługi, niezależnie od tytułu tej odpowiedzialności, nie obejmuje naprawienia szkód dotyczących spodziewanych korzyści, utraconego czasu, strat produkcyjnych, utraty energii rynkowej itp.
4. Odpowiedzialność za posiadanie przez towar określonych cech lub za przydatność dostarczonego towaru do pożądaných przez Kupującego celów HDW ponosi wyłącznie pod warunkiem, iż udzielił Kupującemu pisemnego zapewnienia, że towar posiada określone cechy albo że jest on przydatny do tych celów. HDW nie ponosi odpowiedzialności za błąd w wyborze towaru pod kątem jego przydatności do ustalonego przez Kupującego celu.

5. HDW nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkodę wyrządzoną przez towar (w tym przez produkt niebezpieczny) lub w związku z jego posiadaniem lub użyciem – za wyjątkiem odpowiedzialności wynikającej bezpośrednio z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

6. HDW nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że szkoda powstała z winy umyślną HDW (art. 473 § 2 kodeksu cywilnego). W szczególności HDW nie ponosi odpowiedzialności za straty, które Kupujący poniósł, oraz korzyści, które mogłyby osiągnąć, gdyby mu szkody nie wyrządzono.

7. HDW nie ponosi odpowiedzialności wobec osób trzecich sprzedających przeciwko Kupującemu z jakimikolwiek roszczeniami mogącymi powstać w związku ze sprzeczalnymi Kupującemu przez HDW produktami, do których wytworzenia użyto towarów sprzedanych Kupującemu przez HDW.
8. W szczególności HDW nie odpowiada za działania osób trzecich, nieprawidłowe stosowanie, użycie niezgodne z przeznaczeniem sprzedanego towaru.

9. W przypadku zgłoszenia przez Kupującego wady w ramach udzielonej gwarancji, która zostanie odrzucona jako niezasadna przez Gwaranta, koszty rozpatrzenia wady, w tym działania serwisu HDW, obciążają Kupującego.
10. Udzielana przez producenta gwarancja znajduje zastosowanie odrębnie do pojazdów mechanicznych, a odrębnie zaś do dokonanych na nich zabudowań. Każda z tych gwarancji jest traktowana niezależnie i jest realizowana na warunkach określonych przez Gwaranta.

11. Gwarancja nie obejmuje, oprócz wyłączeń wskazanych w jej warunkach, wszelkich usterek powstałych w wyniku użytkowania produktów z naruszeniem zasad prawidłowej eksploatacji, w tym naruszeniem terminów przeglądów gwarancyjnych lub dopuszczeniowych, wykorzystywania urządzeń niezgodnie z przeznaczeniem lub w ponadnormatywnym zakresie.

## VIII. Pouność informacji

1. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nieujawniania osobom trzecim informacji o warunkach zawartych umów oraz wszelkich danych o przedsiębiorstwie uzyskanych podczas negocjacji, zawarcia oraz wykonania umowy do której stosuje się OWS, na zasadach określonych w ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, bez uprzedniej zgody drugiej Strony wyrażonej w formie pisemnej.
2. Wykorzystywanie danych i informacji określonych w pkt VIII ust. 1 w innych celach, niż służących realizacji umowy, jak również ich publikacja, nie jest dopuszczalna bez uprzedniej pisemnej zgody ze strony.
3. Obowiązek określony powyżej nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych oraz wynikających z obowiązków informacyjnych w zakresie przewidzianym przez prawo o Publicznym Obrocie Papierami Wartościowymi.
4. Obie strony zastrzegają sobie prawo informowania o fakcie zawarcia Umowy oraz Przedmiocie Umowy.

## IX. Prawa autorskie

1. HDW zastrzega sobie prawo własności i ochronę praw autorskich oraz prawa z patentu i wzoru użytkowego do cyfry, rysunku, kalkulacji, ilustracji, obliczeń technicznych, opracowań o charakterze opiniodawczym, schematów oraz innych dokumentów dostarczonych lub udostępnionych Kupującemu przy zawarciu umowy objętej niniejszym OWS. Przenieszone są one jedynie do celów związanych z umową i nie mogą być, zarówno w całości jak i w części, powielane lub udostępniane osobom trzecim bez uprzedniej wyraźnej pisemnej zgody udzielonej przez HDW.

## X. Ochrona danych osobowych

1. Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie przez HDW danych osobowych dla realizacji umowy. Dane będą przechowywane i przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dn.27.04.2016r.
2. Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w przesłanej ofercie i umowie dla potrzeb marketingowych HDW Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, zgodnie z ustawą o Ochronie Danych Osobowych (Dz.U.2019.1781 t.j. z dnia 2019.09.19). Państwa dane osobowe przetwarzane są w celu wykonania zawartej umowy, nawiązania lub zachowania relacji biznesowych pomiędzy stronami, marketingu bezpośredniego produktów lub usług oferowanych przez HDW, a także w celu przesyłania informacji handlowych. Podstawą przetwarzania danych jest art.6 ust.1 lit a, b lub f RODO.

## XI. Właściciel sądu, prawo, interpretacja OWS

1. W razie zaistnienia sporu powstałego na tle stosunku zobowiązaniowego, do którego zastosowanie znajdują niniejsze OWS strony w pierwszej kolejności podejmą próby polubownego rozwiązania sporu.
2. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów będzie sąd powszechny właściwy rzeczowo i miejscowo dla siedziby HDW Polska.
3. Jeżeli HDW dostarczy OWS w wersji polskiej i wersji językowej innej niż język polski, wiążącą wersją językową niniejszego OWS jest wersja sporządzona w języku polskim.
4. Do spraw nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży lub umowie wyłączne zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
5. Tytuły poszczególnych punktów niniejszych Ogólnych Warunków wprowadzone zostały jedynie dla ułatwienia posługiwania się tekstem i nie mają znaczenia prawnego a co za tym idzie tekst Ogólnych Warunków nie może być interpretowany na ich podstawie.